

# Change Management Agile

## Einleitung

Unser Change Management Agile verbindet die Change Management Foundation und das Scrum Training und zeigt anschaulich auf, wie Change Initiativen mit Scrum erfolgreich gemanagt werden können. Change Management liefert die Grundlagen, um Unternehmen und ihre Mitarbeiter erfolgreich durch Veränderungsprozesse zu führen. Scrum liefert die Flexibilität, die das Arbeiten mit Menschen in wandelnden Zeiten benötigt, schafft aber dabei auch einen verbindlichen Rahmen, damit die Organisationsaufgabe nicht im Chaos endet.

Change Initiativen sind meist Teil eines umfassenden Projekts oder eines Programms. Im Vergleich zu fachlichen / technischen Projekten stellt die Aufgabenstellung im Change eine besondere Herausforderung für das Projekt Management dar, da diese eine wesentlich höhere Dynamik aufweist, denen klassische Projektmethoden oftmals nicht genügen können. Der Faktor Mensch, mit seiner „Unplanbarkeit“, spielt in Change Initiativen eine wesentlich höhere Rolle. Fein durchgeplante Ansätze und Vorgehensweisen können mit der Dynamik einer Change Initiative meist nicht mithalten. Der Aufwand, die Projektplanungen akkurat zu halten, ist quasi nicht leistbar. Ein geeigneter Projektansatz, der der Dynamik einer Change Initiative folgen kann, ist der agile Projektansatz.

Hinsichtlich Change Management vermittelt unser Training Wissen rundum den „Change“ - zur professionellen Begleitung und Umsetzung von Change Initiativen. Dafür werden unter anderem die Change Auswirkungen auf die Organisation und deren Menschen / Interessengruppen und deren Einbindung betrachtet, verschiedene Methoden und Modelle zur Analyse vorgestellt sowie die Entwicklung einer Change Vision als auch einer Strategie des Change Vorgehens beleuchtet. Weiter mit den Change Treibern, den Change Rollen, dem Umgang mit Widerstand und auch mit der Change Kommunikation näher befasst.

Scrum, kommt vor allem bei „Neuem“ zum Einsatz, wie z.B. bei Produktentwicklungen. Es hat sich in komplexen Systemen bewährt, da es große Aufgaben in bewältigbare Teilaufgaben hinunter bricht, um diese Schritt für Schritt umzusetzen. Durch seine einfache Struktur und die klar definierten Rollen lassen sich die Scrum-Prinzipien schnell erlernen, produktiv einsetzen und so die Vorteile von Agilität schnell nutzen und sehr gut im Change Management Umfeld, d.h. bei der (Weiter-)Entwicklung einer Organisation anwenden. Die Struktur von Scrum ermöglicht ein agiles reagieren auf die veränderte Situation, da der Fokus **nicht** primär auf dem Managen von Strukturen und Berichten liegt, sondern vielmehr auf der Erzeugung von Ergebnissen.

Scrum unterstützt den Faktor „Mensch“ aus dem Change Management, in dem es den Beteiligten ermöglicht sich bei der Arbeit einzubringen, zu lernen und zu wachsen, kreativ zu sein und zu improvisieren. Kurzum, gemeinsam im Team produktiv und erfolgreich zu sein.

## Trainingsinhalte

Das Training vermittelt Grundlagen zu folgenden Change Management Themen:

- **Was ist Change Management und warum ist es so wichtig?**
- **Veränderung und das Individuum**
  - Das Verhalten von Individuen, wenn Sie mit einer Veränderung konfrontiert werden und welche Phasen sie durchlaufen.
  - Welche Faktoren hinsichtlich der Change-Annahme oder dem Change-Widerstand eine Rolle spielen und wie man diese beeinflussen kann.
  - Welche Lern- und Verhaltenstypen es gibt.
- **Change und die Organisationen**
  - Wie Organisationen kategorisiert werden können und welcher Change-Ansatz zu welcher Art von Organisation passt.
  - Welche verschiedenen Change-Prozesse-Modelle es gibt.
  - Was im Change Management unter einer Kultur eines Organisation verstanden wird.
  - Wie die Kultur und die Struktur einer Organisation einen Change beeinflussen.
  - Die Schlüsselrollen beim Change und die Funktion des Change Agents.
  - Die Anwendung von Change-Analysen.

15. Mai 2017	Trainingsbeschreibung Change Management Agile	Status: Final Release: v1.02
--------------	--	---------------------------------

- Warum eine Vision wichtig ist und worauf es dabei ankommt.
- **Kommunikation und Interessengruppen-Engagement**
  - Wie man Stakeholder/Interessengruppen identifiziert, segmentiert und in den Change-Prozess einbindet.
  - Welche Rolle die Kommunikation bei einem Change spielt.
  - Wie man Kommunikation in einem Change plant, welche Kommunikationswege es gibt und wie man diese effektiv einsetzt.
- **Change Management Praxis**
  - Wie man Change Auswirkungen identifiziert und kategorisiert.
  - Welche Arten des Widerstandes es gibt, warum es zum Widerstand kommt und wie man damit umgehen kann.
  - Wie man Menschen für den Change motivieren kann.
  - Worum es bei der Entwicklung eines effektiven Teams geht und welche Phasen dafür durchlaufen werden müssen.
  - Was die Voraussetzung sind, dass ein Change erfolgreich implementiert wird und einen nachhaltigen Nutzen bringt.

Das Training vermittelt Grundlagen zu folgenden Scrum Themen:

- Scrum Grundlagen, Theorien, und Prinzipien.
- Scrum Framework: Artefakte, Rollen, Regeln, Meetings.
- Wie Sie Userstories anwenden.
- Die Technik des agilen Planens und Schätzens.
- Das Productbacklog und die Sprint-Planung
- Der Scrum Sprint.
- Steuerung in Scrum: Burndown Charts und Velocity.
- Releases und Qualitätsmanagement in Scrum.
- Die Sprint Nachbetrachtung.

## Lernziele

- Individuen und Organisationen hinsichtlich des Changes verstehen und typisieren zu können.
- Das optimale Change Vorgehen entsprechend dem Change und den menschlichen Aspekten identifizieren zu können.
- Kommunikationswege für verschiedene Interessengruppen zu kennen.
- Für das Change Vorgehen entsprechende Maßnahmen kennen.
- Die Change Management Foundation Examen abzulegen.
- Die Elemente von Scrum sind bekannt und können richtig eingesetzt werden.
- Sie können als Scrum Master ein Scrum Projekt begleiten.
- Sie können als Scrum Product Owner tätig werden.
- Das Professional Scrum Master I Examen ablegen können.

## Zielgruppe

Das Training richtet sich an alle Managementebenen. Selbstverständlich an Change Manager, Berater, Projekt Manager, aber auch an Team Manager und an das Senior Management.

## Voraussetzungen

Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt. Erfahrungen im Management sind von Vorteil. Gute Englischkenntnisse sind notwendig.

15. Mai 2017	Trainingsbeschreibung Change Management Agile	Status: Final Release: v1.02
--------------	--	---------------------------------

## Trainingsdokumentation

Zu dem Training erhalten Sie folgende Unterlagen:

- Trainingsunterlagen der Blue Change Solutions.
- Fachbuch: Scrum - Agiles Projektmanagement erfolgreich einsetzen.
- Ergänzende Übersicht zum Thema Change Management und Scrum.

Aus lizenztechnischen Gründen ist das zugrundeliegende Trainingsmaterial in englischer Sprache. Das Training wird in deutscher Sprache durchgeführt. Das Scrum Examen kann nur in englisch abgelegt werden.

## Dauer

5 Tage, jeweils von 9:00h bis ca. 17:00h. In den ersten 4 Tagen werden gemeinsam die Inhalte des Change Managements an einem Zeitstrahl erarbeitet und parallel die Scrum Methoden einbinden.

Am Nachmittag des 4. Tages wird das Change Management Foundation Examen abgelegt. Der 5. Tag wird verwendet, um Scrum in seiner Reinform zu diskutieren.

## Was erwartet Sie

- 5 Tage Training durch einen erfahrenen und ausgebildeten Trainer.
- Kein Beamer-Frontaltraining, sondern ein Training mit Workshop-Charakter.
- Viele Diskussionen und eine lebendige Vermittlung des Lernstoffes.
- Trainingsunterlagen wie oben beschrieben.
- Trainingslokation inkl. vollständigem Catering während der Veranstaltung.

## Change Management Foundation Examen

Am 4. Trainingstag wird nachmittags das Change Management Foundation Examen durchgeführt. Die Teilnahme ist freiwillig. Das Examen besteht aus 50 Multiple Choice Fragen und dauert 40 Minuten. Bei 50% und mehr richtigen Antworten (d.h. 25 Punkten und mehr) ist das Examen bestanden. Das Examen ist in deutscher Sprache.

Die allgemeinen Prüfungsbedingungen für Examensteilnehmer finden Sie hier:

<http://www.apmg-international.com/en/legal-policies/terms-conditions.aspx>

Das Change Management Foundation Examen wird von der APMG gestellt. Die APMG ist u. a. weltweiter Lizenzhalter und Zertifizierer für Change Management, PRINCE2® und ITIL®.

## Professional Scrum Master I Examen

Das Examen besteht aus Multiple Choice Fragen und dauert 60 Minuten. Bei 85% und mehr richtigen Antworten ist das Examen bestanden. Das Examen wird von der SCRUM.org online durchgeführt und ist in englisch.

Sie erhalten während des Trainings einen Voucher inkl. Passwort für das Professional Scrum Master I Examen. Mit diesem Passwort können Sie das Examen jederzeit nach dem Training ablegen. Wann genau Sie das Examen ablegen, bleibt Ihnen überlassen. Ich empfehle, das Examen zeitnah zum Training abzulegen. Je weiter Sie das Examen hinaus zögern, desto schlechter sind Ihre Bestehens Chancen, da das erlangte Wissen immer mehr in den Hintergrund rutscht.

## Trainingspreis

Den Trainingspreis für ein offenes Training entnehmen Sie bitte unserem Trainingskalender auf [www.bluechange.de](http://www.bluechange.de). Für Inhouse Trainings unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Bitte kontaktieren Sie uns.

## Termine und Anmeldung, Storno

Die Termine für die offenen Trainings entnehmen Sie bitte dem Trainingskalender auf [www.bluechange.de](http://www.bluechange.de). Sie können sich dort direkt online anmelden.

15. Mai 2017	Trainingsbeschreibung Change Management Agile	Status: Final Release: v1.02
--------------	--	---------------------------------

Die Inhouse Trainings führen wir gerne nach persönlicher Absprache mit Ihnen durch. Bitte kontaktieren Sie uns.

Für alle unsere Trainings gelten unsere AGB. In diesen sind unter anderem auch die Stornobedingungen aufgeführt. Mit der Anmeldung werden die AGB von Blue Change Solutions akzeptiert. Die AGB können auf [www.bluechange.de](http://www.bluechange.de) eingesehen und ausgedruckt werden.

## **Lizenzinformationen**

Blue Change Solutions – Michael Zwick ist von der APMG als Change Management Trainingsorganisation akkreditiert (ATO) und hat damit die Legitimation die Change Management Trainings der APMG mit Zertifizierung durchzuführen.

Die APMG ist Lizenzhalter und Lizenzierer für Change Management und viele andere Management Frameworks wie z. B. PRINCE2® oder ITIL®v3. Details können auf der APMG Homepage ([www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com)) nachgelesen werden.

The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

15. Mai 2017	Trainingsbeschreibung Change Management Agile	Status: Final Release: v1.02
--------------	--	---------------------------------