

Trainingskatalog

2025



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

ChangeHelden

Unsere Themen



Change Management

People Engagement ist der Erfolgsfaktor Nummer 1 in Projekten.



Projekt Management (klassisch & agil)

Struktur, Planung und Koordination geben Sicherheit und fördern die Transparenz.



IT-Service Management

Kundenorientierung ist der Treiber von Projekten und Innovationen.

Unsere Akkreditierungen

Wir sind international akkreditiert als Trainingsorganisation (ATO) für



Change Management



Lizenzgeber und Kooperationspartner bei der GPM Change Management Weiterbildung



Projekt Management



Service Management



The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Inhaltsverzeichnis

Wie wir Sie bei Ihren Projekten unterstützen

Trainings & Workshops

Trainingsarten

Training on the job

Individuelle Workshops

Trainingstermine offene Trainings Change Management

Change Management (offene und Inhouse)

Change Management Foundation (mit Zertifikat der APMG)

Change Management Practitioner (mit Zertifikat der APMG)

Change Management Basics (mit Zertifikat der GPM)

Change Agent (mit Zertifikat der APMG)

Change Manager (mit Zertifikat der APMG)

Projekt Management (klassisch & agil – nur Inhouse)

PRINCE2 Foundation (mit Zertifikat der PeopleCert)

PRINCE2 Practitioner (mit Zertifikat der PeopleCert)

AgilePM Foundation (mit Zertifikat der APMG)

AgilePM Practitioner (mit Zertifikat der APMG)

Service Management (nur Inhouse)

ITIL Foundation (mit Zertifikat der PeopleCert)



Wie wir Sie bei Ihren Projekten unterstützen

Damit Ihr Projekt / Change-Vorhaben gelingt unterstützen wir Sie mit

Knowhow

Mit unseren zertifizierten Trainings und individuellen Workshops zu Change, Projekt (klassisch & agil) und Service Management machen wir Sie und Ihre Mitarbeiter fit für die Zukunft.

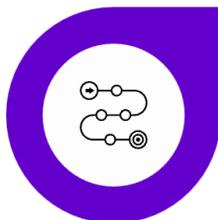


Beratung

Wir begleiten Sie, entsprechend Ihrem Bedarf, durch den kompletten Veränderungsprozess Ihres Transformations- oder Change Projektes.

Vorgehensmodell

Mit unserem abgestimmten und wissenschaftlich fundierten Vorgehensmodell unterstützen wir Sie dabei Ihre Transformation erfolgreich durchzuführen.



Werkzeuge

Basierend auf den Erkenntnissen namhafter Wissenschaftler haben wir einen Change Werkzeugkoffer für erfolgreiche Changes entwickelt.

Wir helfen Ihnen Ihre IT-Projekte erfolgreich durchzuführen, indem wir Sie durch den kompletten Prozess - bei der Planung, Analyse, Umsetzung, Qualifizierung und Nachbereitung von Veränderungsvorhaben begleiten, zusammen Probleme lösen und Hindernisse mit Ihnen gemeinsam beseitigen.

Wir verstehen das **Change Management als eine Fachdisziplin** / einen Fachbereich in Projekten, welches als Change Team oder Teilprojekt repräsentiert werden muss. Deshalb gehört für uns auch bei IT-Transformationsprojekten das Change Management immer dazu.

Damit wird sichergestellt, dass die Transformation nicht nur technisch sondern als Ganzes ein Erfolg wird.

Um Sie bei Ihren Veränderungsprojekten vollumfänglich unterstützen zu können bieten wir Ihnen

- Beratung,
- Coaching,
- international zertifizierte Trainings (offene, Inhouse- und Einzeltrainings)
- Training on the job sowie
- individuelle Workshops

mit unseren Kompetenzen im **Change, Projekt und Service Management** an.

Wir begleiten Sie an den Stellen und in dem Umfang, wie Sie es für Ihr Veränderungsvorhaben benötigen!



Erfolgreiche Projekte durch Kompetenz

Damit Sie erfolgreich sind, unterstützen wir Sie bei Ihrem Kompetenzaufbau durch unsere

- Offenen Trainings
- Inhouse Trainings
- Train on the Job
- Individuelle Workshops

Trainingsarten

Offene Trainings

Alle unsere offenen Trainings bieten wir als Online-Trainings an.

Das erwartet Sie bei unseren Online-Trainings:

- Online Training über MS Teams
- Online Akademie (Moodle)
- Digitales Trainingskript (E-Paper)
- Kleine Gruppen bis max. 8 Teilnehmern
- Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter)
- Trainer aus der Praxis kommend
- Online Examen
- International anerkannte Zertifikate

Inhouse Trainings

Alle unsere Trainings zu den Themen Change, Projekt und Service Management bieten wir auch als Inhouse Training an.

Ihr Vorteil: Wir passen das jeweilige Training an Ihre Bedürfnisse - sowohl zeitlich als auch inhaltlich - individuell an. Dabei gehen wir auf Ihre Wünsche, Anforderungen und Vorkenntnisse sowie auf Ihre unternehmensspezifische Situation ein.

Ihr individuell angepasstes Inhouse Training können wir sowohl als *Online Training* aber auch als *Präsenztraining* in den Räumlichkeiten Ihres Unternehmens durchführen.

Training on the job

Im direkten Austausch mit Ihnen vermitteln wir Ihnen in Ihrem Arbeits- bzw. Projektumfeld das Wissen, welches Sie situativ benötigen, um Ihre Aufgaben erfolgreich zu bewältigen.

Angereichert mit Lernnuggets – z. B. Wissensvideos aus unserer Akademie – erlangen Sie tiefgehendes Wissen im Themenbereich Change, Projekt oder Service Management.

Bei Bedarf kann das entsprechende Zertifikat im Change Management, Projektmanagement oder Service Management erlangt werden.

Individuelle Workshops

Unsere individuell angepassten Workshops geben Ihnen die Möglichkeit ein oder mehrere Themen zugeschnitten auf Ihre unternehmensinternen Bedürfnisse mit Ihren Mitarbeitern aufzubereiten und zu diskutieren.

Auch hierfür besprechen wir mit Ihnen im Vorfeld Ihre Wünsche, Anforderungen, Vorkenntnisse sowie Ziele und entwickeln mit Ihnen zusammen einen individuellen Workshop.



Terminüberblick

Offene Trainings Change Management 2025

Januar – Juni 2025*

Training & Kosten (netto)	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni
Change Management Foundation (APMG) 1.535 € inkl. Examen	27. – 28.	26. – 27.		30. – 01.05.	26. – 27.	
Change Management Practitioner (APMG) 1.895 € inkl. Examen			19. - 20.			16. - 17.
Change Management Basics (GPM) 1.550 € inkl. Examen	20. – 21.	24. – 25.		28. – 29.	22. – 23.	
Change Agent (GPM) 1.860 € inkl. Examen			17. – 18.			12. – 13.
Change Manager (GPM) 2.031 € inkl. Examen				22. – 23.		

Juli – Dezember 2025*

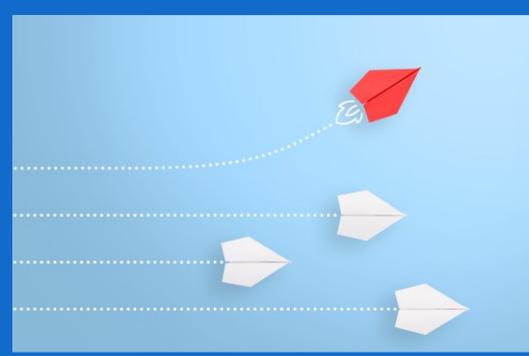
Training & Kosten (netto)	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Change Management Foundation (APMG) 1.535 € inkl. Examen		25. – 26.	22. – 23.	22. – 23.		
Change Management Practitioner (APMG) 1.895 € inkl. Examen					19. – 20.	
Change Management Basics (GPM) 1.550 € inkl. Examen		21. – 22.	18. – 19.	20. – 21.		
Change Agent (GPM) 1.860 € inkl. Examen					17. – 18.	
Change Manager (GPM) 2.031 € inkl. Examen	03. – 04.					15. – 16.

* Änderungen vorbehalten



CHANGE MANAGEMENT Foundation (APMG)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Der Mensch im Change.
- Die grundlegenden wissenschaftlich fundierten Modelle des Change-Managements.
- Die Phasen einer Change-Initiative und die dazugehörigen Modelle.

INHALTE

- Was ist Change Management und warum ist es so wichtig?
- Individuum und Change
- Change-Entstehung
- Einbindung, Strategie und Projekte
- Initialisierung, Analyse und Planung
- Stakeholder Management und Kommunikation
- Mobilisierung und Widerstand
- Festigung

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 40 Minuten
 - 50 Multiple Choice Fragen.
- Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Foundation (APMG)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen unterstützen Sie den Projekt oder Change Manager das Change Projekt vor Verzögerungen zu schützen und tragen aktiv zum Projekterfolg bei.

ANMELDUNG

[Change Management Foundation](#)



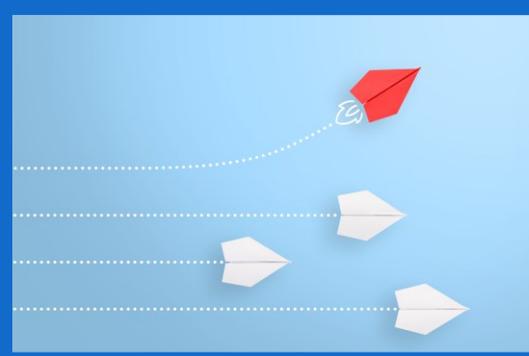
Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

CHANGE MANAGEMENT Practitioner (APMG) Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Planung und Organisation der Change-Umsetzung.
- Vertiefen der Inhalte des Foundation Levels.
- Szenario basierte Anwendung der Change Management Modelle.

INHALTE

- Die Change Initiative aufsetzen.
- Den Change analysieren.
- Die Change Initiative planen.
- Die Zielgruppe und die Führung aktiv bei der Change Umsetzung unterstützen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem APMG Change Management Foundation Training vorausgesetzt. Englischkenntnisse erforderlich, da das Original-Begleitbuch in englischer Sprache ist.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das APMG Change Management Foundation Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 150 Minuten
 - 80 Multiple Choice Fragen.
- Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Practitioner (APMG)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen können Sie das Change Projekt vor Verzögerungen schützen, indem Sie den Change analysieren und identifizieren sowie koordinieren geeignete Maßnahmen ableiten und aktiv zum Projekterfolg beitragen.

ANMELDUNG

[Change Management Practitioner](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

CHANGE MANAGEMENT BASICS (GPM)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Der Mensch im Change.
- Die grundlegenden wissenschaftlich fundierten Modelle des Change-Managements.
- Die Phasen einer Change-Initiative und die dazugehörigen Modelle.

INHALTE

- Was ist Change Management und warum ist es so wichtig?
- Individuum und Change.
- Change-Entstehung.
- Einbindung, Strategie und Projekte.
- Initialisierung, Analyse und Planung.
- Stakeholder Management und Kommunikation.
- Mobilisierung und Widerstand.
- Festigung.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 40 Minuten.
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Basics (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen unterstützen Sie den Projekt oder Change Manager das Change Projekt vor Verzögerungen zu schützen und tragen aktiv zum Projekterfolg bei.

ANMELDUNG

[Change Management Basics](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de
dialog@changehelden.de
0179 - 5086 851

CHANGE AGENT (GPM)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Grundprinzipien des Change Management.
- Rolle des Change Agent.
- Unterstützung der Zielgruppen.
- Vorbereitung und Moderation von Workshops.
- Förderung von Veränderungsbereitschaft und Auflösung von Widerständen.

INHALTE

- Individuum und Team.
- Rolle des Change Agents.
- Moderation.
- Stakeholder und Kommunikation.
- Change-Bereitschaft und Widerstand.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und –Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem GPM Change Management Basics Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das GPM Change Management Basics Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 40 Minuten.
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Agent (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Als Change Agent unterstützen Sie die Betroffenen bei ihrer individuellen Change Umsetzung mittels geeigneter Maßnahmen und leisten damit einen entscheidenden Beitrag zum Projekterfolg.

ANMELDUNG

[Change Agent](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de
dialog@changehelden.de
0179 - 5086 851

CHANGE MANAGER (GPM)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Analyse und Bewertung eines Changes.
- Stakeholder Management.
- Change Team.
- Maßnahmen hinsichtlich Widerstand.
- Planung und Organisation der Change-Umsetzung.

INHALTE

- Die Change Initiative aufsetzen.
- Den Change analysieren.
- Die Change Initiative planen.
- Die Zielgruppe und die Führung aktiv bei der Change Umsetzung unterstützen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem GPM Change Agent Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das GPM Change Agent Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

Das Examen steht aus 2 Teilen

Teil 1: Multiple Choice Examen

- 40 Minuten
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

Teil 2: Changereport + Assessment

- Change Report (Umfang: ca. 8 DIN A4 Seiten)
- Interview (Dauer: ca. 30 Minuten)

ZERTIFIKAT

Change Manager (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Changereport + Assessment.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Als Change Manager können Sie das Change Projekt vor Misserfolgen schützen, indem Sie den Change analysieren und identifizieren sowie koordinieren geeignete Maßnahmen umsetzen und aktiv zum Projekterfolg beitragen.

ANMELDUNG

[Change Manager](https://www.changehelden.de)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de

dialog@changehelden.de

0179 - 5086 851

PRINCE2® 7 Foundation (PeopleCert)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- PRINCE2® Grundprinzipien, Prinzipien, Prozesse und Practices.
- PRINCE2® Projektablauf.
- PRINCE2® Management Produkte und Rollen.

INHALTE

- Projektmanagement aus der Sicht der Wertschöpfung.
- PRINCE2® als Methode und Managementprinzip.
- Einführung in den Projekt Lifecycle.
- Die Grundprinzipien und damit das Konzept von PRINCE2®.
- Die Practices und Prozesse von PRINCE2®.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 60 Minuten
- 60 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 60% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

PRINCE2® 7 Foundation (PeopleCert)

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden kennen die Methoden und Modelle von PRINCE2 und können diese in ihren Projekten anwenden.

ANMELDUNG

[PRINCE2® 7
Foundation](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

PRINCE2® 7 Practitioner (PeopleCert) Trainingsbeschreibung



THEMEN

- PRINCE2® Grundprinzipien, Prinzipien, Prozesse und Practices.
- PRINCE2® Projektablauf.
- PRINCE2® Management Produkte und Rollen.
- Erstellen, Kommentieren und Bewerten diverser PRINCE2® Kerndokumente.

INHALTE

- Vertiefen ausgewählter PRINCE2® Themengebiete.
- Erstellen, Kommentieren und Bewerten diverser PRINCE2® Kerndokumente.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem PRINCE2® 7 Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das PRINCE2® 7 Foundation Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 150 Minuten.
- 70 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 60% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

PRINCE2® 7 Practitioner (PeopleCert)

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Als PRINCE2 Practitioner leiten Sie Projekte mittels der erlernten Methoden zum Erfolg. Sie agieren professionell als Projektmanager:in.

ANMELDUNG

[PRINCE2® 7
Practitioner](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

AgilePM® Foundation (APMG)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- DSDM Prozess, Produkte und Praktiken.
- Rollen und Verantwortlichkeiten.
- Projektphasen und Ablauf.
- Planung und Steuerung.

INHALTE

- Was ist agiles Projekt Management und warum ist es so wichtig?
- Agile Philosophie und Prinzipien.
- Der agile Prozess.
- Die Rollen im agilen Prozess.
- Produkte des agilen Managements.
- Planen und Steuern von agilen Projekten.
- Agile Praktiken und Tools.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 40 Minuten
- 50 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

AgilePM® Foundation (APMG)

AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited.
All rights reserved.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Die Teilnehmenden kennen die Methoden und Modelle des agilen Projektmanagements und können diese in ihren Projekten anwenden.

ANMELDUNG

[AgilePM®
Foundation](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

AgilePM® Practitioner (APMG)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- DSDM Prozess, Produkte und Praktiken.
- Rollen und Verantwortlichkeiten.
- Projektphasen und Ablauf.
- Planung und Steuerung.

INHALTE

- Vertiefen ausgewählter AgilePM® Themengebiete.
- Einsatz bzw. die Anwendung der kennengelernten Modelle und Konzepte.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem AgilePM® Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das AgilePM® Foundation Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 150 Minuten.
- Komplexe Multiple-Choice Prüfung mit 4 Fragenblöcken, für die jeweils 20 Punkte vergeben werden.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

AgilePM® Practitioner (APMG)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Als AgilePM Practitioner leiten Sie Projekte mittels der erlernten Methoden zum Erfolg. Sie verbinden erfolgreich agile Projekte und Businessbedarfe.

ANMELDUNG

[AgilePM®
Practitioner](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

ITIL® 4

Foundation

(PeopleCert)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- ITIL® Grundlagen, Managementkonzepte
- ITIL® Service Value System und Wertschöpfungskette.
- ITIL® Practices.

INHALTE

- Das Grundkonzept von IT Service Management.
- Die Dimensionen des Service Managements.
- Die einzelnen Phasen des Service Value Stream und der Service Wertschöpfungskatte in einem Gesamtüberblick.
- Der Zweck ausgewählter Practices sowie deren Beitrag zum IT Servicemanagement.
- Die ITIL® Terminologie.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Servicemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und –Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 60 Minuten
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 65% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

ITIL® 4 Foundation (PeopleCert)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden kennen die Konzepte und Modelle des IT-Service Managements und können diese in ihrer Arbeit berücksichtigen.

ANMELDUNG

[ITIL® 4 Foundation](https://www.bluechange.de/ITIL-4-Foundation)

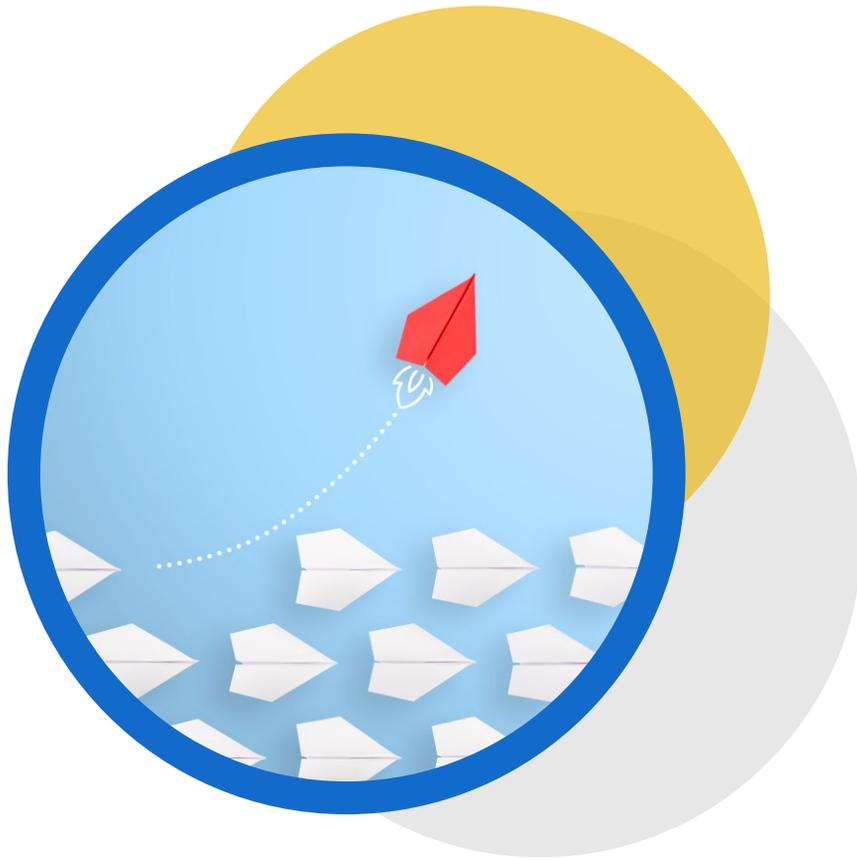


Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

ChangeHelden

Am Bonifatiusbrunnen 45
60438 Frankfurt am Main
Tel.: 069 - 25 61 69 53
Email: dialog@bluechange.de
Web: www.bluechange.de

