

Trainingskatalog

2026



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

ChangeHelden

Unsere Themen



Change Management

People Engagement ist
der Erfolgsfaktor
Nummer 1 in Projekten.



Projekt Management (klassisch & agil)

Struktur, Planung und
Koordination geben
Sicherheit und fördern
die Transparenz.



IT-Service Management

Kundenorientierung ist
der Treiber von
Projekten und
Innovationen.

Unsere Akkreditierungen

Wir sind international akkreditiert als Trainingsorganisation (ATO) für



Change Management



Lizenzgeber und Kooperationspartner bei der
GPM Change Management Weiterbildung

The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.



Projekt Management



PRINCE2® is a registered trademark of PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.



Service Management



ITIL® is a registered trademark of PeopleCert group. Used under licence of PeopleCert. All rights reserved.

Inhaltsverzeichnis

Wie wir Sie bei Ihren Projekten unterstützen

Erfolgreiche Projekte durch Kompetenz

Trainings & Workshops

Trainingsarten

Training on the job

Individuelle Workshops

Trainingstermine offene Trainings Change Management

Change Management (offene und Inhouse)

Change Management Foundation (mit Zertifikat der APMG)

Change Management Practitioner (mit Zertifikat der APMG)

NEUE
VERSION
2026

Change Management Basics (mit Zertifikat der GPM)

Change Agent (mit Zertifikat der GPM)

Change Manager (mit Zertifikat der GPM)

Projekt Management (nur Inhouse)

NEU! Projekt Management One-Day Training

PRINCE2® Foundation (mit Zertifikat der PeopleCert)

PRINCE2® Practitioner (mit Zertifikat der PeopleCert)

Service Management (nur Inhouse)

ITIL® Foundation (mit Zertifikat der PeopleCert)

NEU! ITIL® Practitioner (alle mit Zertifikat der PeopleCert):

- Incident Management
- Problem Management
- Change Enablement (aktuell nur mit englischer Prüfung)



Wie wir Sie bei Ihren Projekten unterstützen

Damit Ihr Projekt / Change-Vorhaben gelingt unterstützen wir Sie mit

Knowhow

Mit unseren zertifizierten Trainings und individuellen Workshops zu Change, Projekt (klassisch & agil) und Service Management machen wir Sie und Ihre Mitarbeiter fit für die Zukunft.

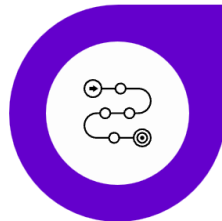


Beratung

Wir begleiten Sie, entsprechend Ihrem Bedarf, durch den kompletten Veränderungsprozess Ihres Transformations- oder Change Projektes.

Vorgehensmodell

Mit unserem abgestimmten und wissenschaftlich fundierten Vorgehensmodell unterstützen wir Sie dabei Ihre Transformation erfolgreich durchzuführen.



Werkzeuge

Basierend auf den Erkenntnissen namhafter Wissenschaftler haben wir einen Change Werkzeugkoffer für erfolgreiche Changes entwickelt.

Wir helfen Ihnen Ihre IT-Projekte erfolgreich durchzuführen, indem wir Sie durch den kompletten Prozess - bei der Planung, Analyse, Umsetzung, Qualifizierung und Nachbereitung von Veränderungsvorhaben begleiten, zusammen Probleme lösen und Hindernisse mit Ihnen gemeinsam beseitigen.

Wir verstehen das **Change Management als eine Fachdisziplin** / einen Fachbereich in Projekten, welches als Change Team oder Teilprojekt repräsentiert werden muss. Deshalb gehört für uns auch bei IT-Transformationsprojekten das Change Management immer dazu.

Damit wird sichergestellt, dass die Transformation nicht nur technisch sondern als Ganzes ein Erfolg wird.

Um Sie bei Ihren Veränderungsprojekten vollumfänglich unterstützen zu können bieten wir Ihnen

- Beratung,
- Coaching,
- international zertifizierte Trainings (offene, Inhouse- und Einzeltrainings)
- Training on the job sowie
- individuelle Workshops

mit unseren Kompetenzen im **Change, Projekt und Service Management** an.

Wir begleiten Sie an den Stellen und in dem Umfang, wie Sie es für Ihr Veränderungsvorhaben benötigen!



Erfolgreiche Projekte durch Kompetenz

Damit Sie erfolgreich sind, unterstützen wir Sie bei Ihrem Kompetenzaufbau durch unsere

- Offenen Trainings
- Inhouse Trainings
- Train on the Job
- Individuelle Workshops

Trainingsarten

Offene Trainings

Alle unsere offenen Trainings bieten wir als Online-Trainings an.

Das erwartet Sie bei unseren Online-Trainings:

- Online Training über MS Teams
- Online Akademie (Moodle)
- Digitales Trainingskript (E-Paper)
- Kleine Gruppen bis max. 8 Teilnehmern
- Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter)
- Trainer aus der Praxis kommend
- Online Examen
- International anerkannte Zertifikate

Inhouse Trainings

Alle unsere Trainings zu den Themen Change, Projekt und Service Management bieten wir auch als Inhouse Training an.

Ihr Vorteil: Wir passen das jeweilige Training an Ihre Bedürfnisse - sowohl zeitlich als auch inhaltlich - individuell an. Dabei gehen wir auf Ihre Wünsche, Anforderungen und Vorkenntnisse sowie auf Ihre unternehmensspezifische Situation ein.

Ihr individuell angepasstes Inhouse Training können wir sowohl als *Online Training* aber auch als *Präsenztraining* in den Räumlichkeiten Ihres Unternehmens durchführen.

Training on the job

Im direkten Austausch mit Ihnen vermitteln wir Ihnen in Ihrem Arbeits- bzw. Projektumfeld das Wissen, welches Sie situativ benötigen, um Ihre Aufgaben erfolgreich zu bewältigen.

Angereichert mit Lernnuggets – z. B. Wissensvideos aus unserer Akademie – erlangen Sie tiefgehendes Wissen im Themenbereich Change, Projekt oder Service Management.

Bei Bedarf kann das entsprechende Zertifikat im Change Management, Projektmanagement oder Service Management erlangt werden.

Individuelle Workshops

Unsere individuell angepassten Workshops geben Ihnen die Möglichkeit ein oder mehrere Themen zugeschnitten auf Ihre unternehmensinternen Bedürfnisse mit Ihren Mitarbeitern aufzubereiten und zu diskutieren.

Auch hierfür besprechen wir mit Ihnen im Vorfeld Ihre Wünsche, Anforderungen, Vorkenntnisse sowie Ziele und entwickeln mit Ihnen zusammen einen individuellen Workshop.



Terminüberblick

Offene Trainings Change Management 2026

Januar – Juni 2026*

| Training & Kosten (netto) | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni |
|--|--------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|
| Change Management Foundation (APMG) 1.560 € inkl. Examen | | 12. – 13. | 16. – 17. | | 11. – 12. | |
| Change Management Practitioner (APMG) 1.940 € inkl. Examen | | | | | 21. - 22. | |
| Change Management Basics (GPM) 1.580 € inkl. Examen | | 09. – 10. | 09. – 10. | | 18. – 19. | 01. – 02. |
| Change Agent (GPM) 1.860 € inkl. Examen | | | 24. – 25. | | | 11. – 12. |
| Change Manager (GPM) 2.515 € inkl. Examen | | | | | | 25. – 26. |

Juli – Dezember 2026*

| Training & Kosten (netto) | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember |
|--|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Change Management Foundation (APMG) 1.560 € inkl. Examen | | 27. – 28. | 21. – 22. | 19. – 20. | | |
| Change Management Practitioner (APMG) 1.940 € inkl. Examen | | | | | 05. – 06. | |
| Change Management Basics (GPM) 1.580 € inkl. Examen | | 20. – 21. | 14. – 15. | 26. – 27. | 19. – 20. | |
| Change Agent (GPM) 1.860 € inkl. Examen | | | 28. – 29. | | | 03. – 04. |
| Change Manager (GPM) 2.515 € inkl. Examen | | | | | | 22. – 23. |

* Änderungen vorbehalten



Terminüberblick

ITIL und PRINCE2 Trainings 2026



Unsere **ITIL**[®] und **PRINCE2**[®] Trainings bieten wir nur als zwei oder dreitägige und unser **Projekt Management One-Day** als eintägiges Inhouse Trainings an.

Wir passen das gewünschte Training an Ihre Bedürfnisse individuell an - sowohl zeitlich als auch inhaltlich. Dabei gehen wir auf Ihre Wünsche, Anforderungen und Vorkenntnisse sowie auf Ihre unternehmensspezifische Situation ein.

Ihr individuell angepasstes Inhouse Training können wir sowohl als *Online Training* aber auch als *Präsenztraining* in den Räumlichkeiten Ihres Unternehmens durchführen.

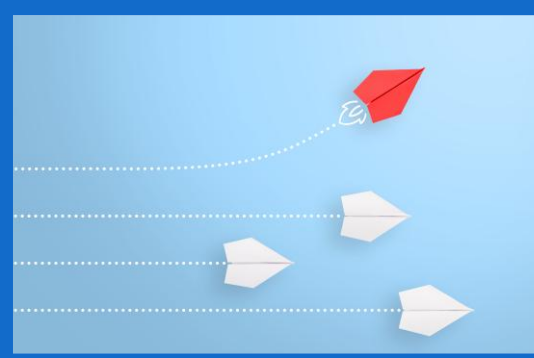
Sprechen Sie uns gerne an:



069 – 25 61 69 53
dialog@bluechange.de
www.bluechange.de

CHANGE MANAGEMENT Foundation (APMG)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Der Mensch im Change.
- Die grundlegenden wissenschaftlich fundierten Modelle des Change-Managements.
- Die Phasen einer Change-Initiative und die dazugehörigen Modelle.

INHALTE

- Was ist Change Management und warum ist es so wichtig?
- Individuum und Change
- Change-Entstehung
- Einbindung, Strategie und Projekte
- Initialisierung, Analyse und Planung
- Stakeholder Management und Kommunikation
- Mobilisierung und Widerstand
- Festigung

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 40 Minuten
 - 50 Multiple Choice Fragen.
- Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Foundation (APMG)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen unterstützen Sie den Projekt oder Change Manager das Change Projekt vor Verzögerungen zu schützen und tragen aktiv zum Projekterfolg bei.

ANMELDUNG

[Change Management Foundation](#)



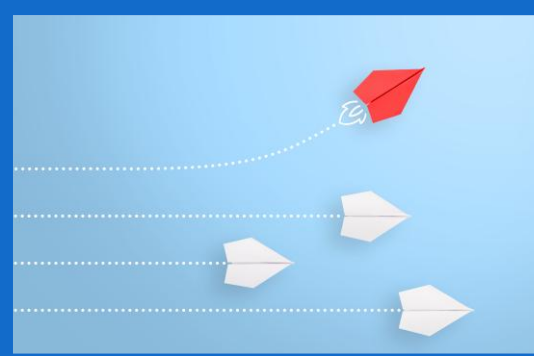
Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

CHANGE MANAGEMENT Practitioner (APMG) Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Planung und Organisation der Change-Umsetzung.
- Vertiefen der Inhalte des Foundation Levels.
- Szenario basierte Anwendung der Change Management Modelle.

INHALTE

- Die Change Initiative aufsetzen.
- Den Change analysieren.
- Die Change Initiative planen.
- Die Zielgruppe und die Führung aktiv bei der Change Umsetzung unterstützen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem APMG Change Management Foundation Training vorausgesetzt. Englischkenntnisse erforderlich, da das Original-Begleitbuch in englischer Sprache ist.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das APMG Change Management Foundation Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 150 Minuten
 - 80 Multiple Choice Fragen.
- Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Practitioner (APMG)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der APMG.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen können Sie das Change Projekt vor Verzögerungen schützen, indem Sie den Change analysieren und identifizieren sowie koordinieren geeignete Maßnahmen ableiten und aktiv zum Projekterfolg beitragen.

ANMELDUNG

[Change Management Practitioner](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

CHANGE MANAGEMENT BASICS (GPM)

Trainingsbeschreibung

Neue Version
2026



THEMEN

- Der Mensch im Change.
- Die grundlegenden wissenschaftlich fundierten Modelle des Change-Managements.
- Die Phasen einer Change-Initiative und die dazugehörigen Modelle.

INHALTE

- Was ist Change Management und warum ist es so wichtig?
- Individuum und Change.
- Change-Entstehung.
- Einbindung, Strategie und Projekte.
- Initialisierung, Analyse und Planung.
- Stakeholder Management und Kommunikation.
- Mobilisierung und Widerstand.
- Festigung.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 40 Minuten.
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Management Basics (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Mit dem angeeigneten Wissen unterstützen Sie den Projekt oder Change Manager das Change Projekt vor Verzögerungen zu schützen und tragen aktiv zum Projekterfolg bei.

ANMELDUNG

[Change Management Basics](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de
dialog@changehelden.de
0179 - 5086 851

CHANGE AGENT (GPM)

Neue Version
2026

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- Grundprinzipien des Change Management.
- Rolle des Change Agent.
- Unterstützung der Zielgruppen.
- Vorbereitung und Moderation von Workshops.
- Förderung von Veränderungsbereitschaft und Auflösung von Widerständen.

INHALTE

- Individuum und Team.
- Rolle des Change Agents.
- Moderation.
- Stakeholder und Kommunikation.
- Change-Bereitschaft und Widerstand.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und –Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem GPM Change Management Basics Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das GPM Change Management Basics Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 40 Minuten.
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

Change Agent (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Als Change Agent unterstützen Sie die Betroffenen bei ihrer individuellen Change Umsetzung mittels geeigneter Maßnahmen und leisten damit einen entscheidenden Beitrag zum Projekterfolg.

ANMELDUNG

[Change Agent](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de
dialog@changehelden.de
0179 - 5086 851

CHANGE MANAGER (GPM)

Neue Version
2026



Trainingsbeschreibung

THEMEN

- Analyse und Bewertung eines Changes.
- Stakeholder Management.
- Change Team.
- Maßnahmen hinsichtlich Widerstand.
- Planung und Organisation der Change-Umsetzung.

INHALTE

- Die Change Initiative aufsetzen.
- Den Change analysieren.
- Die Change Initiative planen.
- Die Zielgruppe und die Führung aktiv bei der Change Umsetzung unterstützen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, Zukünftige Changemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem GPM Change Agent Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das GPM Change Agent Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

Das Examen steht aus 2 Teilen

Teil 1: Multiple Choice Examen

- 40 Minuten
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 50% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

Teil 2: Changereport + Assessment

- Change Report (Umfang: ca. 8 DIN A4 Seiten)
- Interview (Dauer: ca. 30 Minuten)

ZERTIFIKAT

Change Manager (GPM)

ChangeHelden

FAKTEN

- ✓ Zwei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Changereport + Assessment.
- ✓ Zertifikat der GPM.

NUTZEN

Als Change Manager können Sie das Change Projekt vor Misserfolgen schützen, indem Sie den Change analysieren und identifizieren sowie koordinieren geeignete Maßnahmen umsetzen und aktiv zum Projekterfolg beitragen.

ANMELDUNG

[Change Manager](https://www.changehelden.de)



Haben Sie noch Fragen?

www.changehelden.de
dialog@changehelden.de
0179 - 5086 851

Projekt Management One-Day Training (Inhouse)

Trainingsbeschreibung

THEMEN

- Sinn und Zweck eines Projekt Managements.
- Schritte beim Projekt Management.
- Wie Projekt Management ein Projekt sinnvoll strukturiert und unterstützt.

INHALTE

- Auftragsklärung & Lenken des Projektes.
- Projektinitialisierung.
- Projektplanung.
- Projektumsetzung & Eskalation.
- Projektabschluss.
- Adaption des Gelernten.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende, Neugierige

VORAUSSETZUNGEN

Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.

GRUPPENGROÖBE

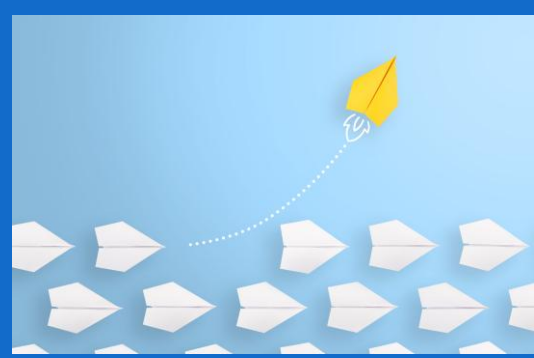
3 bis 12 Personen

METHODE

- Wahl zwischen virtuell, hybrid oder in Präsenz.
- Workshop Charakter mit Austausch & Diskussionen.
- Realitätsbezug durch fallstudiengestützte Übungen.

BESONDERHEITEN ONE-DAY

Möglichkeit der Anpassung der Trainingsinhalte an unternehmensspezifische Bedarfe.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ 1-Tag-Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Inhalte anpassbar an unternehmensspezifische Bedarfe.

NUTZEN

Die Teilnehmenden

- ✓ kennen die Grundstrukturen, -prinzipien und Schritte eines Projekt Managements.
- ✓ können entscheiden, ob sie das Thema vertiefen wollen.

Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

PRINCE2® 7 Foundation (PeopleCert)

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- PRINCE2® Grundprinzipien, Prinzipien, Prozesse und Practices.
- PRINCE2® Projektablauf.
- PRINCE2® Management Produkte und Rollen.

INHALTE

- Projektmanagement aus der Sicht der Wertschöpfung.
- PRINCE2® als Methode und Managementprinzip.
- Einführung in den Projekt Lifecycle.
- Die Grundprinzipien und damit das Konzept von PRINCE2®.
- Die Practices und Prozesse von PRINCE2®.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

EXAMEN

- 60 Minuten
- 60 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 60% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

PRINCE2® 7 Foundation (PeopleCert)

PRINCE2® is a registered trademark of PeopleCert group. Used under licence of PeopleCert. All rights reserved.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei oder drei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden kennen die Methoden und Modelle von PRINCE2 und können diese in ihren Projekten anwenden.

ANMELDUNG

[PRINCE2® 7
Foundation](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

PRINCE2® 7 Practitioner (PeopleCert) Trainingsbeschreibung



THEMEN

- PRINCE2® Grundprinzipien, Prinzipien, Prozesse und Practices.
- PRINCE2® Projektablauf.
- PRINCE2® Management Produkte und Rollen.
- Erstellen, Kommentieren und Bewerten diverser PRINCE2® Kerndokumente.

INHALTE

- Vertiefen ausgewählter PRINCE2® Themengebiete.
- Erstellen, Kommentieren und Bewerten diverser PRINCE2® Kerndokumente.
- Vertiefung ausgewählter Inhalte durch szenario-basierte Übungen.
- Examensvorbereitung mit Muster-Examen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Projektmanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem PRINCE2® 7 Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das PRINCE2® 7 Foundation Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 150 Minuten.
- 70 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 60% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

PRINCE2® 7 Practitioner (PeopleCert)

PRINCE2® is a registered trademark of PeopleCert group. Used under licence of PeopleCert. All rights reserved.



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei oder drei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Digitales Trainingskript zur freien Verfügung.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Als PRINCE2 Practitioner leiten Sie Projekte mittels der erlernten Methoden zum Erfolg. Sie agieren professionell als Projektmanager:in.

ANMELDUNG

[PRINCE2® 7
Practitioner](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953

ITIL® 4 Foundation (PeopleCert)

Trainingsbeschreibung

THEMEN

- ITIL® Grundlagen, Managementkonzepte
- ITIL® Service Value System und Wertschöpfungskette.
- ITIL® Practices.

INHALTE

- Das Grundkonzept von IT Service Management.
- Die Dimensionen des Service Managements.
- Die einzelnen Phasen des Service Value Stream und der Service Wertschöpfungskette in einem Gesamtüberblick.
- Der Zweck ausgewählter Practices sowie deren Beitrag zum IT Servicemanagement.
- Die ITIL® Terminologie.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, zukünftige Servicemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und –Beratende.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden keine speziellen Voraussetzungen oder Kenntnisse benötigt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat gibt es keine zwingenden Voraussetzungen.

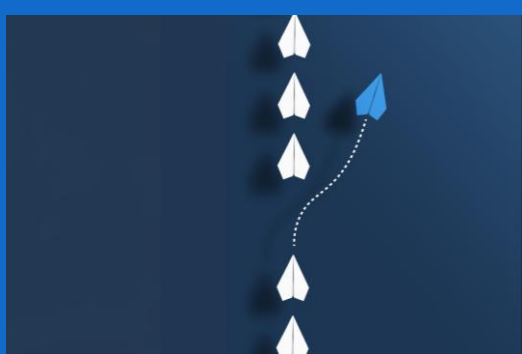
EXAMEN

- 60 Minuten
- 40 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 65% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

ITIL® 4 Foundation (PeopleCert)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Zwei oder drei Tage Training.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden kennen die Konzepte und Modelle des IT-Service Managements und können diese in ihrer Arbeit berücksichtigen.

ANMELDUNG

[ITIL® 4 Foundation](https://www.bluechange.de/ITIL-4-Foundations)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

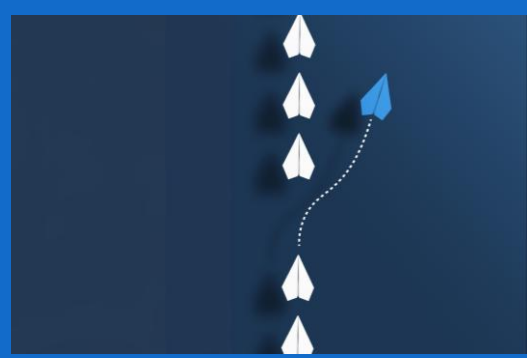
dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

ITIL® 4

Practitioner (PeopleCert) Incident Management

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- ITIL® Incident Management (IM) Konzept.
- Integration des IM in die Service Wertströme.
- ITIL Fähigkeitsmodell und Leitprinzipien.
- ITIL® Practices.

INHALTE

- Ziele und Erfolgsfaktoren der Practice.
- Grundlagen des Incident Managements
- Wie die Practice in Zusammenarbeit mit den vier Dimensionen die Wertschöpfung optimiert.
- Entwicklung der Incident Management Fähigkeiten im Unternehmen.
- Konzepte des Veränderungsmanagement für eine Erfolgreiche Implementation.

ZIELGRUPPE

Servicemanagement-Verantwortliche, -
Umsetzende und –Beratende, System
Administratoren, Projektleiter.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem ITIL® Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das ITIL® Foundation oder ITIL® 4 Managing Professional Transition Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 30 Minuten
- 20 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 65% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

ITIL® 4 Practitioner Incident Management (PeopleCert)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Ein Tag Training inkl. Examen.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden können im Unternehmen das Incident Management optimieren, erhöhen dadurch die Lösungsrate und Erfolgsquote und verbessern damit die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

ANMELDUNG

[ITIL® 4 Practitioner:
Incident Management](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

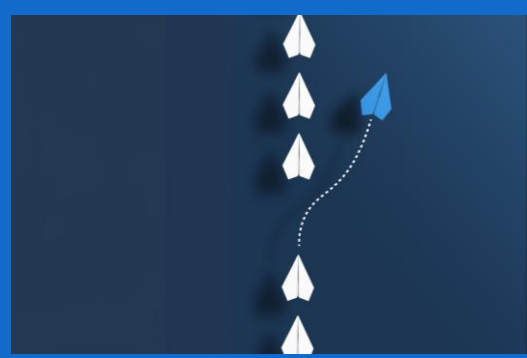
dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

ITIL® 4

Practitioner (PeopleCert) Problem Management

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- ITIL® Problem Management (PM) Konzepte.
- Integration des PM in die Wertschöpfungskette.
- Identifizierung, Verwaltung und Entfernung der Grundursachen von Incidents.
- ITIL® Practices.

INHALTE

- Ziele und Erfolgsfaktoren der Practice.
- Grundlagen des Problem Managements.
- Wie die Practice in Zusammenarbeit mit den vier Dimensionen die Wertschöpfung optimiert.
- Entwicklung der Problem Management Fähigkeiten im Unternehmen.
- Konzepte des Veränderungsmanagement für eine erfolgreiche Implementation.

ZIELGRUPPE

Servicemanagement-Verantwortliche, -
Umsetzende und –Beratende, Netzwerk
Administratoren, Projektleiter.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem ITIL® Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das ITIL® Foundation oder ITIL® 4 Managing Professional Transition Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 30 Minuten
- 20 Multiple Choice Fragen.

Bei mind. 65% richtigen Antworten ist das Examen
bestanden.

ZERTIFIKAT

ITIL® 4 Practitioner Problem Management (PeopleCert)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Ein Tag Training inkl. Examen.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden können im Unternehmen das Problem Management optimieren, erhöhen dadurch die Lösungsrate und Erfolgsquote und verbessern damit die Stabilität der Systeme und Verfügbarkeit.

ANMELDUNG

[ITIL® 4 Practitioner:
Problem Management](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de

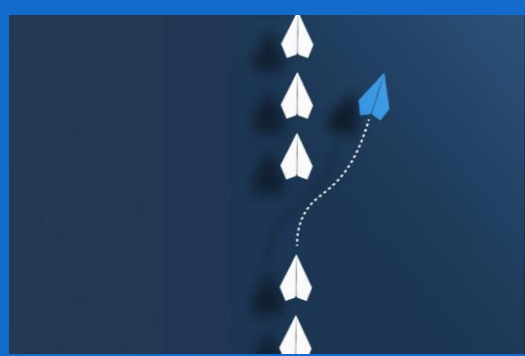
dialog@bluechange.de

069 - 2561 6953

ITIL® 4

Practitioner (PeopleCert) Change Enablement

Trainingsbeschreibung



THEMEN

- ITIL® Change Enablement (CE) Konzepte.
- Integration des CE in die Wertschöpfungskette.
- Bewertung und Freigabe, Verwaltung und Implementation von Änderungen am IT-System.
- ITIL® Practices.

INHALTE

- Ziele und Erfolgsfaktoren der Practice.
- Grundlagen des Change Enablements.
- Wie die Practice in Zusammenarbeit mit den vier Dimensionen die Wertschöpfung optimiert.
- Entwicklung der Change Enablement Fähigkeiten im Unternehmen.
- Konzepte des Veränderungsmanagement für eine Erfolgreiche Implementation.

ZIELGRUPPE

Servicemanagement-Verantwortliche, -Umsetzende und -Beratende, System- und Netzwerk Administratoren, Projektleiter.

VORAUSSETZUNGEN

- **Training:** Es werden die Kenntnisse aus dem ITIL® Foundation Training vorausgesetzt.
- **Examen:** Für dieses Zertifikat muss das ITIL® Foundation oder ITIL® 4 Managing Professional Transition Zertifikat nachgewiesen werden.

EXAMEN

- 30 Minuten
 - 20 Multiple Choice Fragen.
 - Aktuell nur in englischer Sprache verfügbar.
- Bei mind. 65% richtigen Antworten ist das Examen bestanden.

ZERTIFIKAT

ITIL® 4 Practitioner Change Enablement (PeopleCert)



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

FAKTEN

- ✓ Ein Tag Training inkl. Examen.
- ✓ Online Akademie.
- ✓ Original-Begleitbuch.
- ✓ Trainer aus der Praxis kommend.
- ✓ Training mit Übungen & Diskussionen (Workshop-Charakter).
- ✓ Online Examen.
- ✓ Zertifikat der PeopleCert.

NUTZEN

Die Teilnehmenden können im Unternehmen das Change Enablement optimieren, erhöhen dadurch die Erfolgsquote von Changes und verbessern damit die Warranty und Utility der Services.

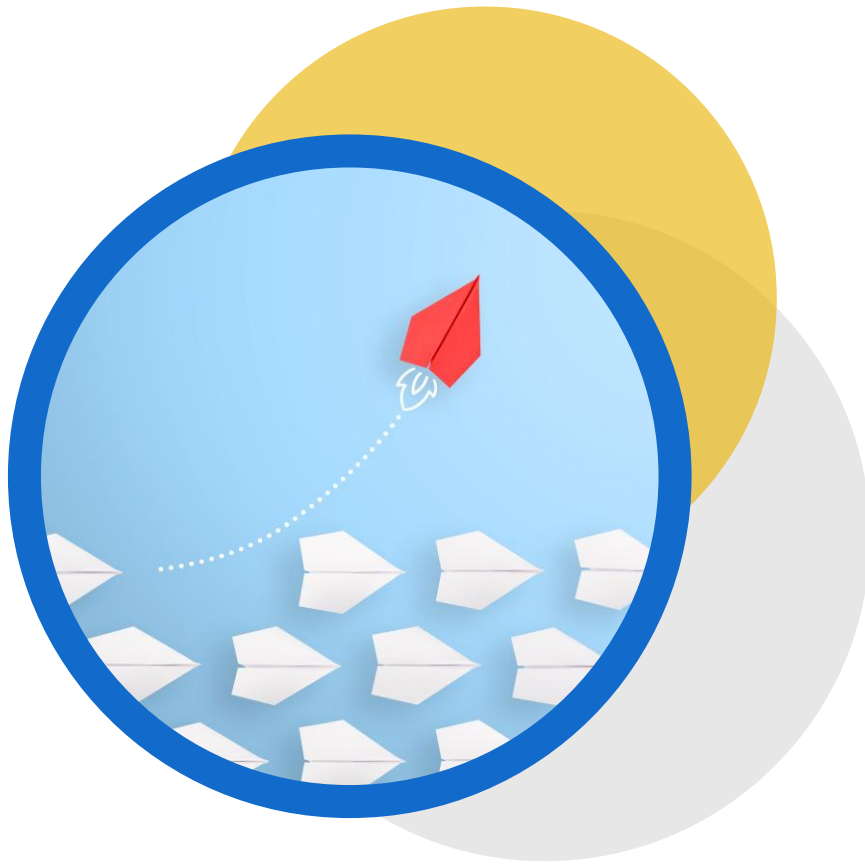
ANMELDUNG

[ITIL® 4 Practitioner:
Change Enablement](#)



Haben Sie noch Fragen?

www.bluechange.de
dialog@bluechange.de
069 - 2561 6953



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern

ChangeHelden

Am Bonifatiusbrunnen 45
60438 Frankfurt am Main
Tel.: 069 - 25 61 69 53
Email: dialog@bluechange.de
Web: www.bluechange.de

